◆故障かな？と思ったら・・・

対象機種：TAXT Plus

症状1　装置本体の電源が入らない

確認方法　①電源ケーブルの接続をご確認ください。
②緊急停止スイッチ（赤いボタン）のONをご確認ください。
ONの場合は、右に回せば解除出来ます。

上記作業で解決しない場合は、カスタマーサポートセンターにご連絡ください。

症状2　ソフトウエアと本体が通信せず、ソフト上での操作が出来ない。
（Calibrate ForceやRun a Test等の項目がグレー色になり選択出来ない）

確認方法　①装置本体とパソコンの通信ケーブルの接続をご確認ください。
外れている又は外れかかっている場合は、一度装置の電源を切り、再接続を試みてください。
正常に接続されている場合でも、再接続を試みてください。
②COMポート(USB接続の場合はUSB）が正しいかご確認ください。
パソコンではシステムのデバイスマネージャ、テクスチャーのソフトウエアでは
File>Preferences>Global>Communications Port for XTPlus　で確認できます。

上記作業で解決しない場合は、カスタマーサポートセンターにご連絡ください。

症状3　測定荷重値にバラつきが生じたり、異常に高い（低い）数値が表示される

確認方法　①Check Force画面において、無負荷（ロードセルに荷重が加わっていない状態）
の時の荷重値が0で落ち着いている事をご確認ください。
→0で落ち着いている場合・・・Calibrate Forceを実行してください。
→プラス値やマイナス値に荷重値が振れて安定しない場合・・・
装置の電源を切り、ロードセルのケーブルを再接続してください。
再接続後、Calibrate Forceを実行してください。
※必ず装置の電源を切った状態で作業してください。電源が入った状態でロードセルのケーブルを外したりすると、ロードセル故障の原因となる場合があります。
②装置本体の電源を切り、ロードセルの取付状態をご確認ください。
キャリブレーションプラットフォーム（青い皿状のもの）や、ロードセル止めネジ（2本の六角ネジ）
が緩んでいる場合は、締め直してください。但し、極端に力強く締めすぎないようにしてください。

上記作業で解決しない場合は、カスタマーサポートセンターにご連絡ください。

症状4　Calibrate Force実行時に、キャリブレーションエラーが画面に表示される

確認方法　装置本体の電源を切り、ロードセルの取付状態をご確認ください。
①キャリブレーションプラットフォーム（青い皿状のもの）や、ロードセル止めネジ（2本の六角ネジ）
が緩んでいる場合は、締め直してください。但し、極端に力強く締めすぎないようにしてください。
②ロードセルのケーブルが外れていたり外れかかっていた場合は、再接続してください。
※必ず装置の電源を切った状態で作業してください。電源が入った状態でロードセルのケーブルを外したりすると、ロードセル故障の原因となる場合があります。

上記作業で解決しない場合は、カスタマーサポートセンターにご連絡ください。

これら以外の症状につきましては、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。